



Security Newsletter

OCT 2017 | ISSUE 2

歡迎訂閱第二期安利通訊，我們將會繼續討論 澳門保安行業值得留意的事項以及審視世界各地的安全隱患。

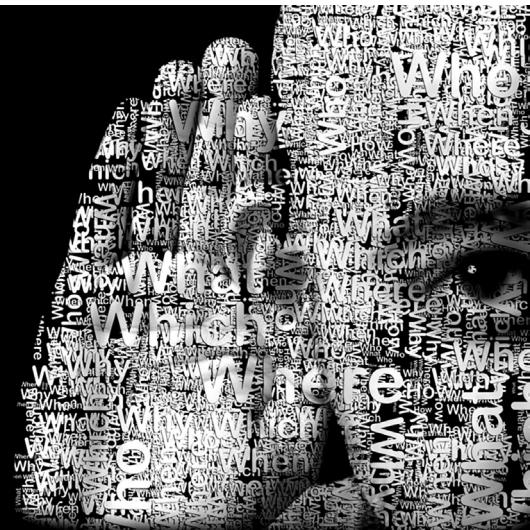
我們能幫助你

我們相信具備危機意識及建立安全意識的文化能夠為機構的人力、財產及基礎設施提供更好的保護。為了能有效地解決這個問題，安利保安服務澳門有限公司訓練其屬下員工建立安全風險管理文化，聚焦於經營戰略及風險處理等方面。我們為商業及機構提供定制的諮詢服務，包括審查安全漏洞及風險評估。

James Langton, 安利保安服務(澳門)有限公司的顧問，在保安和執法行動方面擁有超過40年的經驗，在東南亞及澳大拉西亞地區擔任顧問，負責保安、風險、危機及應急管理等方面。

公共空間管理

在八月份於巴塞隆納蘭布拉大道發生的恐怖襲擊以及在本月於拉斯維加斯的戶外音樂節造成的人命傷亡，再一次提醒我們極端分子所構成的威脅。同時令設施業主注意到他們必須負責在管理公共空間中存在的危險。



恐怖襲擊

一輛輕型客貨車在蘭布拉大道商業步行街上衝向人群，造成13人死亡逾百人受傷。

安全漏洞

相比之下，在拉斯維加斯音樂節發生的恐怖襲擊是由身處在附近酒店房間內的精神病患者，使用相當數量的武器，造成59死以及超過600人受傷。

防治

為了預防再有同類悲劇發生，當局現正加強設置永久性及臨時性的防護欄。另外，不同的城市也經常聘請私人保安公司以維持警力，保障公共安全。提供這類安全保障的公司必須確保他們已經對當中涉及的風險做好萬全準備。

後果

當事件進入調查階段及後續的訴訟程序開始時，公眾會對負責此次活動的保安公司以及酒店的安全管理抱有疑問。

1. 安全策略是否足夠？
2. 保安公司是否有充分準備？
3. 活動前是否曾進行嚴格的風險評估？
4. 酒店的賓客如何能夠攜帶大量的武器進入酒店？
5. 房務部怎麼沒能發現房間內的大量槍械？若他們有一段時間不能進入房間，有否向酒店保安匯報？

這些問題再一次說明，酒店的風險管理程序必須要仔細地審查。

風險管理

以上兩宗事件都提及風險管理程序的充分性。現在讓我們一起探討何謂風險及風險管理。

風險

可被定義為在受到威脅下出現危機的各種可能性，包括機構的財產（人力、物力、財力或名譽）的損失或毀壞。.

風險管理是

一系列的行動，旨在辨認、評估及優先處理危機，運用資源以減低或控制風險。（見表一）

風險管理程序步驟					
1. 辨認風險					
2. 辨認風險					
3. 評估或排名風險					
4. 風險處理					
5. 監督及審查風險					



辨認風險：

1. 我們可能會面對怎樣的風險？
2. 如果我們受颱風吹襲或停電數天會發生什麼事呢？
3. 什麼能對我們造成影響？

當我們能夠辨認這些威脅或危害時我們應如何優化行動去為去應對？首先我們必須要辨識所面對的威脅或危機。

分析風險

在評估風險的時候我們可以用一個風險矩陣圖（見表二：風險矩陣圖模板），通過考慮特定風險發生的可能性或或然率，以及後果的嚴重性，去辨認風險的程度。這機制有助於增加風險的可見性及協助決策的管理。

可能性	後果				
	幾乎必然	微弱	輕微	中等	重大
	M	H	H	C	C
有可能	M	M	H	H	C
也許	L	M	M	H	C
未必	L	M	M	M	H
極少可能	L	L	M	M	H

評估或排名風險

我們透過判定風險的份量來評估或排名他們。利用風險矩陣圖可以評估機構的風險，以發生的可能性對比後果的嚴重性，如表二中顯示的顏色標記。例如紅色的風險（即極有可能發生及後果非常嚴重）會是當務之急。

風險處理

在決定了處理威脅的優先順序後，面對準備處理的威脅，我們可以制定明智的管理策略。如以下表三所示，我們能從數種風險處理辦法中作出選擇。

1. 回避，比如不進行帶有危險的活動；
2. 縮減，通過準備降低風險的計劃及程序，以減低損失所帶來的影響；
3. 分擔，將風險轉移到第三方或是保留，將風險視為商務營運及開支的一部份。

請不要忘記：您的主要利益相關者應該採用降低風險的計劃及程序以減輕外部脆弱性。

監督及審查

最後，整個程序必須要定期監督及審查，以確保程序能流通及切合需求。

預告：

在下一期的通訊中我們將會繼續討論應急管理以及危機預案與應對。