



Security Newsletter

JUNE 2018 | ISSUE 10

實體保安(待續)

運用實體保安網絡的要素，是為了防止、監察以及延誤未經授權的出入和建築物內的不正當行為，在本期通訊中我們會審視人員護衛及保安照明。

實體保安系統的各個要素包括：

- 整體及持續的威脅及危機評估
- 外部周邊及建築物保安包括門鎖及警鐘.
- 內部子空間的保安
- 員工訪客及車輛進出管制
- 電子監控
- 保安人員守衛
- 外圍保安照明
- 安全管理及監察服務
- 安全事故應對
- 要員的人身安全保障
- 保安、人流管制、娛樂聚會及其他主要活動的安全



為了構建保安網絡，我們需要進行威脅及風險評估，建造一個單獨的周邊範圍，或使用建築物本身作為一個外圍，保障內部空間，鎖上門窗，保護機密資料，制定員工訪客及車輛進出管制，安裝足夠的保安照明以及設置電子監察系統；但以上所有要素都必須配合保安人員駐守，否則只是紙上談兵。

我們正處於科技迅速發展的時代，儘管保安機械人正在開發及試驗，這些服務仍需要一些時間才能真正投入使用。一旦準備就緒，這些機械人亦只會從旁協助，並不會取代保安人員，只因我們仍未達到保安人力資源過剩的時期。

保安人員守衛

任何實體保安網絡都需要依靠人力去聚集各種資源，以營造一個有效的安全環境。這些資源可以由組織內部、或是外判的保安服務供應商提供，或是經常結合兩種方式。

內部保安人員

內部保安人員是經由機構招聘、訓練、監管以及經營，他們的好處在於你能全權控制及管理，但缺點是機構需要付出高昂的成本去完成這一系列的行動。

外部 [外判] 部安人員

另一個較符合成本效益的選擇是外判，就是聘請另外一個專業的保安機構去提供所需的服務。這種方法的好處在於節省成本，不需要建立一個招聘/訓練/管理的機構。聘用的服務提供者必須專業而高效，並能滿足機構的保安需求。唯一不足是不能全權控制及管理，但這缺點能透過簽訂有效及可強制執行的服務合約。

外圍保安照明

外圍保安照明必須堅固、不受天氣影響以及帶有足夠光線以能確保移動的保安巡邏及電子監控鏡頭能有效地運作，特別在某些區域例如停車場，為了員工安全著想。一些照明不足或是監控攝像頭失效的地區需要立刻呈報以作出補救。作為巡邏及監視標準作業程序的一部份，必須匯報照明系統停止運作的地區，以求能有效迅速地維修。放任失效的照明以及漆黑的區域只會增加危險。保安人員需要巡視的內部範圍亦必須提供足夠照明以確保有效的巡邏監管。

在本期及上期的通訊中我們曾審視：

- 我們所面對的整體及持續的威脅與風險
- 外部範圍或者建築物本身組成的外圍
- 建築物或設施的整體保安包括門鎖及警鐘
- 內部樓層及子空間的保安
- 員工、訪客及車輛的進出管制安排
- 電子監察系統[CCTV]的使用
- 保安人員須履行的各種職務，還有
- 有效的保安照明系統的要求

在下一期通訊中，當我們審視保安控制室操作及管理，標準作業程序或保安守則時，會將以上提及要素聯繫在一起。



內/外部組合

許多機構選擇同時使用內部與外判保安服務，並作出不同程度的組合。這使得核心職能可以在機構內部受控管制的情況下執行，而外判的部份能夠在整體保安預算中節省成本，把招聘訓練監管的費用轉移給外部的服務提供者。

安保印象

近年來保安部隊的一般印象已經從軍事或執法轉變為低調的禮賓形式。機構能夠選擇期望呈現給社會大眾的印象，以至決定保安制服的款式。很多機構包括賭場、綜合式渡假村、銀行、零售商店、政府部門以及辦公大樓都為內部運作選擇低調的禮賓式保安形象。而其他剛選擇較顯眼的保安制服，特別是需要高辨識度的車輛管制站、工業廠房、機場、體育賽事、娛樂場所等，均需要顯而易見的保安措施。但是，亦可採用多種制服的組合，這主要取決於執行的任務性質。

保安人員職責

人員守衛需要履行各種安全職責包括：

- 安全管理及監控 靜態安全操作
- 行人出入管制
- 護送職務[人物或金錢]
- 車輛出入管制
- 步行或車輛巡邏
- 控制室職務
- 監察
- 保安行政
- 活動保安/人流管制
- 事件應對
- 調查
- 專業操作包括重要人物保護，持械巡邏，警犬訓練等

以上各項職能都需要不同類型的技能，而所有都必須依照標準作業程序。[下一期的通訊中會提及更多細節。]

關於作者

James Langton, 安利保安服務(澳門)有限公司的顧問，同時也是實體保安審計專家。

我們能幫助你：

安利保安服務澳門有限公司為商業及機構提供定制的諮詢服務，包括審查安全漏洞及風險評估。

在下一期通訊中，當我們審視保安控制室操作及管理，標準作業程序或保安守則時，會將以上提及要素聯繫在一起。