

保安通訊

9月2017年
發佈1

歡迎

點閱第一期安利通訊，每月我們會探討澳門保安行業值得留意的事項，以及審視世界各地的安全隱患。

但首先本公司希望藉此機會，深切哀悼因8月23日颱風天鴿的風災死難者，以及向風災受傷者及受影響之人仕表達慰問。同時亦衷心感謝澳門治安警察局、澳門消防局、中國人民解放軍駐澳門部隊、澳門各界社團、社區組織、家庭以及有心人，有賴你們齊心協力才能帶領澳門共渡難關、回復正常。

关于作者

James Langton, 安利保安服務(澳門)有限公司的顧問，在保安和執法行動方面擁有超過40年的經驗，在東南亞及澳大拉西亞地區擔任顧問，負責保安、風險、危機及應急管理等方面。

利安保安服務(澳門)有限公司
澳門新口岸畢仕達大馬路
26號中福商業中心12樓H座

Office: +853 28558964
Email: info@omnirisc.com
www.omnirisc.com



背景

在過去數十年，保安業已經擺脫傳統模式，不再運用鎖匙以及簡單科技去守衛結構相對簡單的建築物，而是發展出一套新的系統。現代的保安業在本質上更為完整，擴展更大的服務範圍包括保安、客戶服務、合規及風險管理，更使用先進的科技以配合結構日趨複雜的設施。在全球萬變的安全環境下，面對習以為常的恐怖主義及複雜的保安問題，保安業的發展必須同時提升整體安全管理架構的能力和效益，以及完善監控安全對策的程序。

澳門近十年來的急速發展，促使保安需求發生重大變化，就是最好的例子。在發展過程中澳門這一片小土地已經屹立起眾多多面向建築物、設施以及商店，自然亦需要同等複雜的保安系統及操作。

最近兩個能夠闡明這全面安全方略需求的例子包括：重創澳門颱風天鴿和西班牙致命的恐怖襲擊。兩起事件就設施和使用者的安全性以及由機構負責的公共空間管理方面，對社區、商家以及保安從業員產生了巨大影響。

自然災害

保安服務的其中一個重要職責是風險管理。辨識風險，準備和應變各種威脅，這些程序足以影響保安機構及其股東。其中一種威脅是自然災害，經常於中國南海附近發生的颱風、暴雨及水浸，的確需要保安機構的有效應對。隨著設施結構日益複雜，安全亦變得越來越重要，包括員工、顧客、居民、來賓以及是建築物本身的安全。為了使保安機構能妥善處理，必先提早制訂計劃，員工更要精通及熟悉實踐，以面對以上情況。

公共空間管理

最近在巴塞隆納蘭布拉大道發生的恐怖襲擊再一次提醒我們極端分子所構成的威脅，亦令設施業主留意到他們必須負責在管理公共空間中存在的危險。我們在下一期的通訊會仔細研究。

我們的方式

安利保安服務(澳門)有限公司能夠制定明確策略及有效的方案，以保護您的商務、員工、客戶、顧客及設施等重要元素。我們根據現有的「最佳實務守則」，提供全面的安全風險管理及顧問服務。我們可以為您準備定制的培訓方案，以迎合您的危機與風險應對要求。

