



# Security Newsletter

NOV 2017 | ISSUE 3

歡迎訂閱第三期安利通訊，我們將會繼續討論澳門保安行業值得留意的事項及審視世界各地的安全隱患。

## 我們能幫助你

我們相信具備危機意識及建立安全意識的文化能夠為機構的人力、財產及基礎設施提供更好的保護。為了能有效地解決這個問題，安利保安服務澳門有限公司訓練其屬下員工建立安全風險管理文化，聚焦於經營戰略及風險處理等方面。我們為商業及機構提供定制的諮詢服務，包括審查安全漏洞及風險評估。

### About the Author

James Langton, 安利保安服務(澳門)有限公司的安全及風險管理顧問。

在下一期的安利通訊中  
我們會審視需要危機管  
理的各種突發事件。



上一期的安利通訊曾概述風險管理，本期我們將會檢視危機及应急管理。對於大部份機構來說，現今的「安全」比以往承擔更大範圍的責任。例如，除了常規運作以外，保安部門亦被期望肩負起額外的職責包括健康與安全、客戶服務及应急管理。

### 危險

是一些能夠傷害我們的業務、人員、資產、利益相關者、聲譽及品牌的事件，可以分為自然或人為危害。潛在危險的定義十分廣泛，颱風、水浸、火災、海嘯甚至火山爆發都屬於自然類，別而恐怖襲擊、工業意外、停電、罷工、犯罪行為、資訊干擾則歸類於人為災害。

在一系列的潛在危險中，不同的組織需要去辨別他們曾經處理或將要面對的某種特定危害，然後再仔細研究這些特定的危害會為他們的弱點帶來怎樣的影響。

在澳門並不是所有種類的危害都會發生，但我們很有可能需要面對以下的潛在危險：

- 颱風
- 水浸
- 火災
- 炸彈襲擊
- 停電
- 資訊干擾
- 供應中斷
- 健康問題
- 犯罪活動
- 人事問題

以上列表並不完整，個別機構必須自行制定一份潛在危害的清單。

在分辨出能夠影響您公司業務的威脅後，您需要確認相對特定的弱點，包括這些危害是如何影響你的員工、實體結構、科技資訊系統、溝通、知識產權、利益相關者、供應鏈、品牌、聲譽以及使用您設施的社會大眾呢？

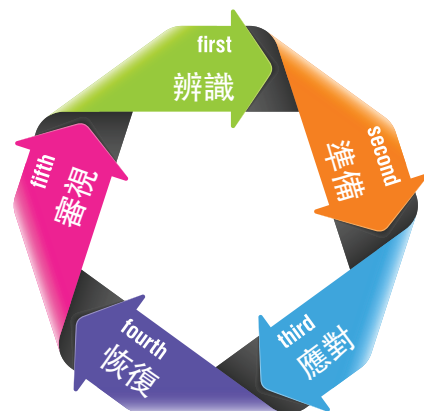
處理這些危害及弱點最好的方法是透過有效的应急管理。

## 公共空間管理

在11月5日於紐約發生了一宗以租車傷害街上行人的恐怖襲擊，這起事件再一次提醒我們恐怖主義帶來的威脅，更提示保安機構需負責管理物業範圍內的共享空間。這類事件中車輛使用量的增加，意味著使用槍械及爆炸物的風險較低的國家必須立刻正視車輛用於恐怖襲擊的可能性。

## 應急管理

是通過資源整合及管理所需責任，為緊急情況作出準備的過程。以下是組成應急管理過程的各個部分包括：



### 辨識

為了開始應急管理過程，首先您需要辨識將有可能需要面對的特定危害。簡單來說，我們以火災作為例子，假設您的機構遭受火災的可能性較高。

那麼您的弱點是什麼？有可能是您的員工、物業或建築物、檔案、設備以及是您的聲譽。

當您一旦辨識火災作為一個潛在的風險，您必須做好準備去應對；面對其他所有種類的危害如是。

### 準備

這是緊急情況前採取的一些行為以做好準備及作出有效應對。他們包括融合在設施設計中的減災措施以及為各種威脅制定應急計劃。一旦完成，各位利益相關者必須知悉此計劃，員工必須受訓和進行模擬練習以確保他們清楚了解自身的責任。以火災為例，我們可以考慮安裝火警警報器及滅火系統以減低對建築物的損害，提供滅火設備，確保重要檔案及資訊系統備份都妥善保管在異地位置，制定一個火災應對計劃以保證員工知悉他們在火災中的任務，還有規劃逃生路線並

將員工轉移到安全地方。員工必須清楚了解該計劃以及他們的責任，如果發生任何緊急情況，當警鐘響起時他們需要如何行動。訓練是整個計劃中最重要的部份，若應對計劃是在火警發生時能安全有效地逃生，那麼所有人必須參與火警模擬演習。

做好萬全準備就能使應對階段更有效地執行。

### 應對

指當發生緊急情況時拯救生命及財產的行為。以火災為例，應對包括當發現火災時所採取的行動，專業的消防人員到達前的初期滅火，消防隊長確認建築物內各區或樓層已被安全清空，員工逃生到預先決定的安全位置，確認失蹤的員工，護理人員到達前的急救及公關代表的出現以應對媒體。在計劃中亦需要有人承擔聯絡員的重任，與到場的緊急服務人員溝通，以獲得更全面的外部回應。

### 恢復

是指緊急事件過後重回正常業務的行為，包括清理與維持損壞的設

施，替換損毀的設備及通訊系統，必要時遷移到臨時場所，恢復記錄及通訊科技設備，確保公關部門正在保護品牌及聲譽，重新聯繫供應鏈機構及主要利益相關者。

在下一期的安利通訊中我們將會詳細檢閱更多關於業務連續性計劃的專業知識。

### 審視

十分重要，無論是在啟動應急管理計劃後或是計劃在模擬練習中被使用後。在修改計劃時必須吸取經驗教訓以令計劃能及時更新。

透過有效的應急管理程序，機構能向員工、客戶及利益相關者展示出在面對可預見緊急情況時的應變能力。它更能在組織內外產生信心，拯救生命財產及彰顯企業責任心。

在應急管理方面，我們能看到社會大眾越來越重視企業責任心。例如在上個月我們受法國澳門商會邀請就風險管理、應急及危機等方面作出演講，當中我們介紹了能夠幫助企業為緊急情況作出準備的各種程序。