

# Security Newsletter

JULY 2018 | ISSUE 11

## 實體保安待續(三)

在構建實體保安網絡的同時，必須已完成以下準備工作：

- 威脅及危機評估
- 已設立單獨外部範圍（或以建築物自身作為外圍）
- 保障內部空間
- 鎖上門窗
- 保存機密資料
- 實施員工訪客及車輛進出管制
- 安裝足夠保安照明
- 設立電子監察及錄音系統，以及
- 安排一支保安人員部隊

當所有的要素都準備就緒，接下來的挑戰就是如何有效地運用資源、監督運用以及應對安全事故。

## 應對安全事故



一旦知悉安全事故發生，保安人員需要立即有效地作出應對，那麼監察員及管理者是如何得知事故發生的時間及地點呢？我們接收的資源一般來自：

- 安全警報響起
- 透過鏡頭監察或觀察事故發生
- 以面對面、電話或其他方式報告安全事故

### 如何應對安全事故？

在一般情況下，保安人員必須向安全控制室匯報事故，除非他們親眼目睹並需要立即採取行動。或者他們被其他職員或公眾告知正在/曾發生安全事故，而需要有效應對。

所採取的安全應對需取決於事故的性質，但所有都必須依照機構自身的標準作業程序。

### 標準作業程序

機構的保安人員能夠依循並作出應對的一套作業準則。這套準則能使

保安人員清楚知道在特定的事件下應採取什麼行動、向誰匯報、需要怎樣的資訊等，以及指引安全控制室的員工如何盡責地提供支援及管理事故應對。

標準作業程序應該涵蓋特定建築物所需要應對的各種威脅及危機，種類繁多，包括：

### 各種標準作業程序

- 事故應對
- 事件匯報
- 火災
- 炸彈威脅
- 疏散
- 巡邏程序
- 行人出入
- 車輛出入
- 搶劫或盜竊
- 颱風
- 開門警報
- 尋求協助
- 昏厥
- 重點保安
- 控制室
- 監控程序

正因掌握着標準作業程序中的知識及流程，保安人員才能夠迅速有效地應對事故。

但是，要達致最佳效果，標準作業程序必須包括某一特定事件中的所有行為，而最重要是應對的保安人員都必須受過專業訓練及各盡所能。

